

온라인판매관리 시스템 아임셀러 가이드





상품등록

Home > 상품정보관리 > 상품등록

◆ 기본정보

상품명 * ?	테스트2/구매불가 알톤 미니벨로 자전거		상품상태 *	판매가능
카테고리 * ?	대분류	중분류	소분류	상세분류
	스포츠/레저/취미 컴퓨터/주변기기 가구/홈데코 유아동/출산 의류 뷰티 디지털/가전 식품 패션잡화 문구/사무 생활/주방/건강	스포츠용품 자동차용품 공구 게임/악기/기타	스포츠용품 다이어트용품 캠핑용품 낚시용품 자전거용품 텐트 등산장비 기타 스포츠용품 골프용품 스키/빙상용품 수영/수장/수중용품	
카테고리 적용 *	- 선택한 카테고리 스포츠/레저/취미 > 스포츠용품 > 자전거용품 적용 + 클릭!			
	스포츠/레저/취미 > 스포츠용품 > 자전거용품			삭제

[Guide]

1. 상품명 입력
 브랜드 상품명 모델명 입력. 공란체크 및 검색이 잘 될 수 있도록 작성합니다.

***주의사항**

- 기본 문자 (), /, +, -, ~ 를 제외한 문자는 사용불가하며 종합물인 경우 기본문자도 가능한 사용 금지
- 최대 한글 20자, 영어 40자
- 두 개 이상 모델명 사용 X
- 다른 카테고리 상품 등록 X
 예) 생수 / 석수, 소백산수
 가을신상/ 원피스, 가디건
- 고객이 검색하는 키워드 선정
 예) 1+1 티셔츠, 사은품증정 티셔츠, 무료배송 X

2. 상품상태
 : 판매가능 / 판매불가 코드가 있으며, 실습 시, "판매가능" 으로 선택

3. 카테고리 선택
 : 등록 할 상품에 대한 카테고리 등록

4. 카테고리 적용 버튼
 : "적용+" 버튼을 눌러 카테고리 등록



1. 상품 등록 - 기본정보

상품코드 *	상품코드는 자동 생성 됩니다.		
자체상품코드	최대 10자		중복체크
1 제조사 *	중소기업유통센터	2 제조일자	예)20141023
3 브랜드 *	중소기업유통센터	유효일자	예)20141023
	- G마켓의 경우 제조사는 기타로 노출이 되며 브랜드는 노출되지 않습니다.		
4 원산지 *	<input type="radio"/> 농산물 <input type="radio"/> 수산물 <input type="radio"/> 가공품 <input checked="" type="radio"/> 원산지표시대상아님		
6 인증정보 *	<div style="border: 2px dashed red; padding: 5px;"> 공산품 ▼ 자율 안전 확인 ▼ B403R-10A - + </div> <p>- 옵션/추가구성상품의 자세한 인증정보는 상세설명에 기재해 주시기 바랍니다. - 인증정보는 최대 5개까지 등록이 가능합니다. - 옵션의 경우 주의사항 * 입력한 인증정보 중 1개의 인증유형만 랜덤으로 등록됩니다. 정확한 인증정보를 등록하고자 하는 경우 1개의 인증정보만 등록해 주세요. (단, 입력한 인증정보가 옵션의 인증정보와 매칭되는 값이 없는 경우 '인증대상아님' 으로 등록됩니다.) * 방송통신 품목을 선택한 경우 방송통신에 대한 인증정보만 입력이 가능합니다. 공산품/전기용품에 해당하는 인증정보는 상품상세설명에 별도 표기해 주세요. - 사실과 다른 인증정보를 입력하실 경우, 관련법에 의하여 처벌받으실 수 있으니, 정확한 정보만 입력해 주시기 바랍니다.</p>		

안정인증정보는 국가에서 정한 법령으로 상품군별로 품질검사나 기술통과결과를 소비자에게 제공해야 하는 정보입니다. 안정인증정보 여부는 쇼핑몰 내부 모니터링에서 실시하지만 특히, 공정위 정부기관에서도 진위여부를 확인하며, 이를 지키지 않으면 경고 또는 벌금이 있으므로 꼭 확인을 해야 합니다.

1. 제품안전정보센터 <http://www.safetykorea.kr>
2. 국가기술표준원 <http://www.kats.go.kr>
3. 인증 표준 콜센터 1381

[Guide]

1. 제조사
: 해당 상품에 대한 제조사명 입력
기본값으로 업체명이 입력되어 있음.
예를 들어 "중소기업유통센터" 입력
2. 제조일자/유효일자 (필수입력 값은 아님)
: 상품이 제조된 일자를 달력을 이용하여 입력
3. 브랜드
: 해당 상품의 브랜드 명을 입력
기본값으로 업체명이 입력되어 있음
(예를 들어, 나이키의 에어맥스라면, "나이키"는 제조사, "에어맥스"는 브랜드)
4. 원산지 : 상품의 생산지
: 농산물/수산물/가공품/표기대상아님 등의 분류에 맞게 선택
단, 농축산물 가공품의 경우 원료의 원산지를 표기해야 합니다

예) 식품일 경우 가공품 선택 시 원재료(원료명/원산지/함량)를 등록해야 함
5. 인증정보
: 인증정보의 경우, 안전인증, 전기인증 등 해당 제품이 받은 인증 정보와 인증번호를 입력(실습 시, 가이드와 동일하게 입력)

Tip : 어린이 제품의 경우 인증정보 필수!
전기제품의 경우 인증정보 필수!
등과 같이 필수 처리되는 값이 존재함

1. 상품 등록 - 기본정보 입력

1 품목고시 ?

품목 *	스포츠 용품	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
품명 및 모델명 *	알톤 파올라 미니벨로 자전거	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
크기/중량 *	380mm/11.3kg	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
색상 *	핑크, 블루 2종	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
재질 *	하이텐강(상세정보별 표기)	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
제품 구성 *	자전거 단품	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
동일모델의 출시년월 *	2017년 4월	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
제조사/수입자 *	(주)바니걸	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
제조국 *	중국	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
상품별 세부 사양 *	보급형 알루미늄 일부 포함됨	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
품질보증기준 *	프레임 1년, 부품 6개월(브레이크 제외)	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
A/S 책임자와 전화번호 *	박유정/02-6678-3803	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기
예상배송일 *	10시 이전 당일출고/이후 익일출고	<input type="checkbox"/> 상세정보 별도표기

[Guide]

1. 품목고시

: 품목고시 정보는 전자상거래법 및 공정위 상품정보제공고시에 의거, 입력하여야 함

: 만약, 제품 상세페이지에 이미지 정보로 삽입 될 경우, "상세정보 별도표기"를 클릭하여 생략 가능

: 실습 시, 다음의 화면과 동일하게 입력 후, 진행

*주의사항

종합몰인 경우
판매정보 등록 시, 품목고시를 재등록 필요

- 작성할 내용에 해당이 없을 경우
: N(X), 아니오(X) / "해당없음"(O) or "상세페이지 참조"(O) 으로 기재
예) 식품 품목고시 중
유전자 재조합 식품 여부 : 해당없음

예) 의류 품목고시 중
세탁방법 및 취급시 주의사항 :
"상품라벨참조표기" (X)

- 예) 식품 품목고시 중
수량/중량/크기 : 2개/150g/250*100mm

1. 상품 등록 - 기본정보 입력

• 상품소개

<p>상품 키워드</p> <p>상품상세</p>	<p>1 알톤 자전거 미니벨로 자전거 파올라 자전거 핑크 자전거</p> <p>2 이미지 업로드 버튼!</p> <p>이미지 설정</p> <p>a 업로드</p> <p>b 찾아보기...</p> <p>c 서버로 전송</p> <p>d 예 아니오</p>
<p>대표 이미지 size 1000*1000</p>	<p>3 클릭!</p> 
<p>추가 확대 이미지 size 1000*1000</p>	<p>4 클릭! 삭제</p> 

[Guide]

1. 상품 키워드 입력
: 상품 키워드는 해당 제품의 특성이 담길 수 있도록 작성하며, 검색이 잘 될 수 있도록 작성합니다.
 2. 상품상세지 설명 입력
: 이미지 업로드 버튼을 클릭하여, 상세이미지.jpg 파일을 업로드 합니다. 또는 상황에 따라, 직접 작성하여도 됩니다.
① 업로드 -> ② 찾아보기 -> ③ 서버로 전송 -> ④ 예 클릭
 3. 대표 이미지 업로드(제품이미지)
: 1000x1000 사이즈의 이미지 업로드 product_main.jpg 파일 선택
네모 안을 클릭하여 이미지 업로드 또는 수정이 가능함. 수정 시, 엑스 클릭 후 네모 안 재클릭
- 1) 하나의 상품에 최대 등록할 수 있는 사진은 대표이미지, 추가이미지1, 2, 3, 목록이미지 총 5개
 - 2) 이미지 파일명에 특수문자 또는 공백(space)이 포함되지 않아야 합니다.
4. 참고사항
1000X1000, 3MB이하, jpg만 가능
대표 이미지를 등록하시면 자동으로 각 제휴 물에 맞게 리사이징되어 사이트에 공통으로 적용
파일명은 영문/숫자의 조합만 가능

◆ 판매정보 ?

대표가격 (공급원가) *	1	<input type="text" value="135000"/> 원
과세구분 *	2	<input type="text" value="과세 상품"/> ▼
판매지역 *	3	<input type="text" value="전국"/> ▼
성인인증	4	<input type="checkbox"/> 성인인증이 필요한 상품인 경우 선택하세요.

[Guide]

1. 대표가격(공급원가)
: 상품의 가격을 입력

2. 과세구분
: 과세상품/비과세상품 중 선택하여 입력

예) 배추는 면세 김치는 과세,
유아동서적 면세지만 cd포함제품은 과세

3. 판매지역
: 판매가능 지역을 선택하여 입력

4. 성인인증
: 성인용품의 경우 체크

1. 상품 등록 - 기본정보 입력

옵션정보 [닫힘] ?

사용

옵션정보 종합물 등록 시 유의사항 안내

1. 종합물은 상품 판매 정책 상 옵션 정보 등록 시 개별로 등록하는 가격 정보가 반영되지 않습니다.
 가격정보가 등록된 상태로 제휴물로 연동해도 등록된 옵션별 가격정보가 반영되지 않습니다.
 대상이 되는 종합물 : 현대물, 롯데닷컴, 롯데홈쇼핑
2. 옵션별로 가격 구성이 다른 상품을 종합물에 등록하려는 경우 단품으로 등록하셔야 합니다.

- 옵션 사용안함
- 주의사항을 확인했으며 옵션정보 오픈마켓용으로만 사용합니다.
- 주의사항을 확인했으며 옵션정보 종합물에도 사용합니다.

옵션형식 조합형 구매자 입력형

옵션명	옵션값	
모델명	a,b,c	<input type="text"/>
색상	핑크,블루	<input type="text"/>
배송선택	미조립,조립	<input type="text"/>

※ 11번가의 경우 옵션이 100개 이상 등록 하실수 없습니다.

[Guide]

옵션정보 : 상품에 대한 색상, 사이즈 등에 대한 옵션 정보를 입력하는 부분

“사용”에 체크 후, 진행

1. 옵션형식 : “조합형”
2. 옵션명 : 다음과 같이 입력 후, 진행
 옵션값 : “레드, 화이트, 블랙”
 (반드시 쉼표로 구분!)
3. + 클릭하면 옵션명/옵션값 추가 설정 (총 3개까지 가능)
4. 옵션추가 + 버튼 클릭 (배수로 옵션명/옵션값 생성)

옵션은 수정 불가하므로, 등록시 주의해야 함.

1. 상품 등록 - 기본정보 입력

NO	옵션	추가금액	판매여부
1	a/핑크/미조립	+ ▼ 0 원	판매가능 ▼
2	a/핑크/조립	+ ▼ 30000 원	판매가능 ▼
3	a/블루/미조립	+ ▼ 0 원	판매가능 ▼
4	a/블루/조립	+ ▼ 30000 원	판매가능 ▼
5	b/핑크/미조립	+ ▼ 0 원	판매가능 ▼
6	b/핑크/조립	+ ▼ 30000 원	판매가능 ▼
7	b/블루/미조립	+ ▼ 0 원	판매가능 ▼
8	b/블루/조립	+ ▼ 30000 원	판매가능 ▼
9	c/핑크/미조립	+ ▼	
10	c/핑크/조립	+ ▼	
11	c/블루/미조립	+ ▼	
12	c/블루/조립	+ ▼	

1

옵션일괄설정 초기화

2

옵션일괄설정 - SBDC 아임셀러 - Chrome

www.sblink.or.kr/admin/product/pop/optionMultiSetPopup.do

> 옵션일괄설정

* 데이터를 입력한 후 일괄적용을 누르면 모든 옵션에 동일한 값이 적용됩니다.

추가금액	판매여부
+ ▼ 0 원	판매가능 ▼

일괄적용

[Guide]

옵션정보 추가 버튼 클릭하면 옵션이 배수로 늘어남.

1. 옵션일괄설정 클릭
2. 추가금액, 판매여부 선택 후 일괄적용

* 추가금액 수정

* 주의사항

- 옵션금액 설정 시 최소 1개 이상의 옵션은 추가금액 없이 등록합니다.
- 판매가격의 +50%~-50% 까지만 가능
- 예) 판매가격이 10,000원 일 경우 5000원~15,000원 까지 가능
- 특수문자 입력 불가

1. 상품 등록 - 기본정보 입력

추가상품 등록 [닫힘] ?

사용

추가상품 등록 시 유의사항

- 1. 종합몰은 추가상품 판매 정책이 없습니다.
- 2. 추가상품을 등록 후 종합몰에 연동을 해도 추가상품 정보가 종합몰에서는 노출되지 않습니다.
- 3. 오픈마켓 연동 시에는 등록된 추가상품 정보가 반영됩니다.

[Guide]

추가상품 등록
: 판매상품과 연관되는 추가상품을 등록한다.

“사용”에 체크 후, 진행

1. 추가상품 그룹명 입력
2. 네모 안 클릭하여 이미지 업로드
3. + 클릭
4. 추가등록
5. 추가 + 버튼 클릭하면
추가상품 그룹 템플릿이 생성됨
(총 5개까지 생성)

* 추가금액 10원 ~ +50% 설정 가능



1. 추가상품 그룹명

5. 추가 +

NO	추가상품 이미지	추가상품명	판매여부	판매가격
1		<input type="text" value="번호키"/>	판매가능 ▼	<input type="text" value="1000"/> 원 <input type="button" value="+"/>
2		<input type="text" value="자물쇠"/>	판매가능 ▼	<input type="text" value="2000"/> 원 <input type="button" value="+"/>

1. 상품 등록 - 기본정보 입력

2. 추가상품 그룹명 5 [추가 +](#)

NO	추가상품 이미지	추가상품명	판매여부	판매가격
1		<input type="text" value="전조등"/>	판매가능 <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="3000"/> 원 3 <input type="button" value="+"/>
2		<input type="text" value="후미등"/>	판매불가 <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="4000"/> 원 4 <input type="button" value="+"/>

3. 추가상품 그룹명 1 [추가 +](#)

NO	추가상품 이미지	추가상품명	판매여부	판매가격
1		<input type="text" value="후대용"/>	판매가능 <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="5000"/> 원 2 <input type="button" value="+"/>

[Guide]

추가상품 등록
: 판매상품과 연관되는 추가상품을 등록한다.

1. 추가상품 그룹명 입력
2. 네모 안 클릭하여 이미지 업로드
3. + 클릭
4. 추가등록
5. 추가 + 버튼 클릭하면
추가상품 그룹 템플릿이 생성됨
(총 5개까지 생성)

* 추가금액 10원 ~ +50% 설정 가능

1. 상품 등록 - 기본정보 입력

[Guide]

재고정보 [펼침] 클릭

→ "사용"에 체크 후, 진행

상품, 추가상품 재고 일괄 입력
 각 제휴물 별 재고수량을 등록한다.
 '0' 개로 입력 시 품절로 처리됩니다.

저장버튼 : 상품기본정보만 저장
 모든 제휴물에서 공통적으로 사용되는 정보

저장

상품정보관리 > 상품조회에서 확인 됨.

저장 및 판매정보 등록 버튼 :
 작성된 상품기본정보 등록 후 판매정보 등록
 페이지로 이동

저장 및 판매정보 등록

상품정보관리 > 상품조회 > 상품명 클릭하면
 판매정보등록과 동일한 화면이 생성됩니다.

2
 ▲ 재고정보 [닫힘] ?

1
 사용

상품재고

재고수량: 개

추가상품재고

재고수량: 개

추가상품재고 (펄프)

NO	추가상품명	재고수량				옵션 별 재고수량
		11번가	옥션	인터파크	지마켓	
1	휴대용	<input type="text" value="100"/> 개	<input type="text" value="100"/> 개	<input type="text" value="100"/> 개	<input type="text" value="100"/> 개	400 개
추가상품 별 재고수량		100 개	100 개	100 개	100 개	400 개

저장 저장 및 판매정보 등록

1. 상품 등록 - 기본정보 입력

2 재고정보 [펼침] ? 1 사용


3

상품조회 Home > 상품정보관리 > 상품조회

◆ 상품검색

<input type="checkbox"/>	복사	No	상품코드▲	상품명▲	대분류▲	중분류▲	소분류▲	세분류▲	재고수량▲	상품상태▲	등
<input type="checkbox"/>	<input type="button" value="복사"/>	355	201705120018070	테스트2/구매불가 알톤 미니벨로 자전거	스포츠/레저/취미	스포츠용품	자전거용품		3개	판매가능	201

판매정보등록

이미지	상품명	대표가격	상세보기
	테스트2/구매불가 알톤 미니벨로 자전거	100원	<input type="button" value="상품정보"/>

> 판매 정보

11번가 옥션 인터파크 G마켓 현대몰 CJ mall 롯데닷컴 롯데홈쇼핑

그룹목록

[Guide]

재고정보 [펼침] 클릭
: 상품에 대한 색상, 사이즈 등에 대한 옵션 정보를 입력하는 부분

"사용"에 체크 후, 진행


단품 상품, 옵션, 추가상품 재고 입력 각 제휴몰 별 재고수량을 등록한다. '0' 개로 입력 시 품절로 처리됩니다.

* 저장버튼 : 상품기본정보만 저장
모든 제휴몰에서 공통적으로 사용되는 정보 상품정보관리 > 상품조회에서 확인 됨.

* 저장 및 판매정보 등록 버튼 :
작성된 상품기본정보 등록 후 판매정보 등록 페이지로 이동

상품정보관리 > 상품조회 > 상품명 클릭하면 판매정보등록과 동일한 팝업창 생성



이미지	상품명	대표가격	상세보기
	테스트/구매불가 알론 미니벨로 자전거	135,000원	상세정보

> 판매 정보

1번가 옥션 인터파크 G마켓 현대물 CJ mall 롯데닷컴 롯데홈쇼핑

그룹목록 2 ▼

[저장](#)

[Guide]

판매정보등록
입점 신청된 각 제휴물마다 필수로
요청되는 정보입니다.

상품판매정보는 각 제휴물마다
입력되는 정보가 다르기 때문에
등록 시 각 주의를 해야 합니다.

또한 제휴물 중 종합물로 분류되는
업체의 경우 상품기본정보에서
등록한 내용이 하더라도 추가적으로
등록해야 하는 경우가 있습니다.

1. 입점된 제휴물 선택
2. 그룹목록 직접입력으로 생성하여
판매정보를 등록한다.

1. 상품 등록 - 판매정보 입력

> 판매 정보

11번가
 옥션
 인터파크
 G마켓
 현대몰
 CJ mall
 롯데닷컴
 롯데홈쇼핑

그룹등록

> 판매 정보

판매자 ID

그룹명 *

1 그룹명 *

2 제휴물 카테고리 *

3 판매가격 *
 시중가 원 판매가 원 마진율 %

* 10원 이상 ~ 10억원 이하 / 10원 단위로 입력

* 마진율은 연동설정 시 자동으로 입력됩니다.

4 최대구매 수량 *

 제한없음

 1인 최대 구매 수량 개 (최대 99,999개)

 1인이 일 동안 최대 개 까지 구매 가능

 1회 최대 구매 수량 개

5 판매기간 *

 15일
 30일
 60일
 90일

6 발송정책 *

[Guide]

판매정보등록

1. **그룹명** : 구분하기 쉬운 이름으로 한글로 최대 100글자로 입력합니다. 제휴물에 노출되지 않음.

2. **제휴물 카테고리** : 카테고리별 수수료가 다르니, 주의하여 맞게 검색해야 합니다.

* **주의점** :

- 1) 상품과 등록 카테고리가 일치하지 않는 경우, 강제이동 또는 판매금지
- 2) 11번가:상품연동 후 카테고리 변경 불가

3. 판매가격

- **시중가** : 상품의 소비자가 금액을 입력합니다. 반드시 판매가보다 큰 금액으로 입력합니다.
- **판매가** : 10원이상 ~ 10억원 이하로 작성하며, 10원 단위로 입력합니다.
- **마진율** : 마진율은 상품과 매칭시 대표가격 기준으로 자동 입력됩니다.

4. **최대구매수량**은 배송비에서 조건부 무료 배송 기준 금액 이상이 되도록 설정하여야 합니다.

5. **판매기간** : 제휴물별 판매기간이 상이하며, 최대값을 설정 후 해당기간 종료시 판매기간 관리에서 수동으로 관리를 해야 합니다.

6. **기준 발송일**을 설정하고, 발송일 이내 발송을 해야 합니다.

1. 상품 등록 - 판매정보 입력

[Guide]

판매정보등록

1. 배송방법
2. 출고지 주소 :
3. 배송비 : 수량별 차등은 최대 5개 조건 가능
추가시 배송비는 단계별 할인된 금액으로 설정.

- 옥션, G마켓인 경우 제주/도서산간 추가 비용은
- ESM+에서 설정
- 4. 반품/교환지 정보

2, 4번 주소는 각 제휴물에서 등록합니다.

1 배송방법 *	<input checked="" type="radio"/> 택배 <input type="radio"/> 직접전달(화물배달) <input type="radio"/> 배송없음			
	<input type="checkbox"/> 우편(소포/등기)	<input checked="" type="radio"/> 무료 <input type="radio"/> 유료(선결제) <input type="text" value="0"/> 원		
	<input type="checkbox"/> 퀵서비스	퀵서비스 업체명 <input type="text" value="한글 10자, 영문/숫자"/> 연락처 <input type="text" value="하이픈(-)없이 입력"/>	배송지역 <input type="text"/> <input type="button" value="설정"/>	
2 출고지 주소 *	<input type="checkbox"/> 방문수령	<input checked="" type="radio"/> 구매자혜택없음 <input type="radio"/> 가격할인(금액환불) <input type="text" value="0"/> 원 <input type="radio"/> 사은품 <input type="text" value="한글 10자, 영문/숫"/>		
	방문수령 주소 <input type="text"/>		<input type="button" value="검색"/>	
3 배송비 *	<input checked="" type="radio"/> 무료			
	<input type="radio"/> 고정 배송비 <input type="text" value=""/> 원			
	<input type="radio"/> 조건부 무료 배송비 <input type="text" value=""/> 원, <input type="text" value=""/> 원 이상 주문시 무료			
	<input type="radio"/> 수량별 차등 1개 ~ <input type="text" value="0"/> 개 <input type="text" value="0"/> 원, <input type="text" value=""/> 개 ~ <input type="text" value="0"/> 개 <input type="text" value="0"/> 원 <input type="button" value="추가"/> <input type="button" value="삭제"/>			
	선결제 여부 <input type="radio"/> 착불 <input checked="" type="radio"/> 선불 <input type="radio"/> 착불/선불 가능			
4 반품/교환지 정보 *	제주 <input type="text" value="3000"/> 원		도서산간 <input type="text" value="5000"/> 원	
	서울 양천구 목동 917-6 <input type="button" value="검색"/>			
택배사 <input type="text" value="CJ대한통운"/>		편도 배송비 <input type="text" value="2500"/> 원		

1. 상품 등록 - 판매정보 입력

02-6678-3803

12/500

- 상품구입 후 A/S 정보를 입력합니다. 불가능, 가능 중 입력하며 가능한 경우 A/S 문의처와 A/S기간에 대해 기록하십시오.
- 병행수입 등으로 국내 A/S센터에서 서비스가 불가능한 경우, 입력 값이 없으면 표시-광고의 공정화에 관한 법에 위반의 소지가 있으므로 반드시 "판매자에게 문의"로 입력하시기 바랍니다.

2 저장 및 제휴물연동

⚙️ 상품연동상황

- 상품수집/처리를 하기 위한 팝업으로 임의로 중지하거나 팝업을 닫으시면 수집이 중단될 수 있습니다.
- 네트워크 상태 및 시스템 상태에 따라 처리되는 속도가 다를 수 있습니다.

연동자ID :sblink 연동 쇼핑몰 :옥션

[시작]상품연동처리 2017-05-15 18:31:08

연동처리를 시작합니다.
옥션 연동 성공했습니다.
연동처리를 종료합니다.

[종료]상품연동처리 2017-05-15 06:31:12

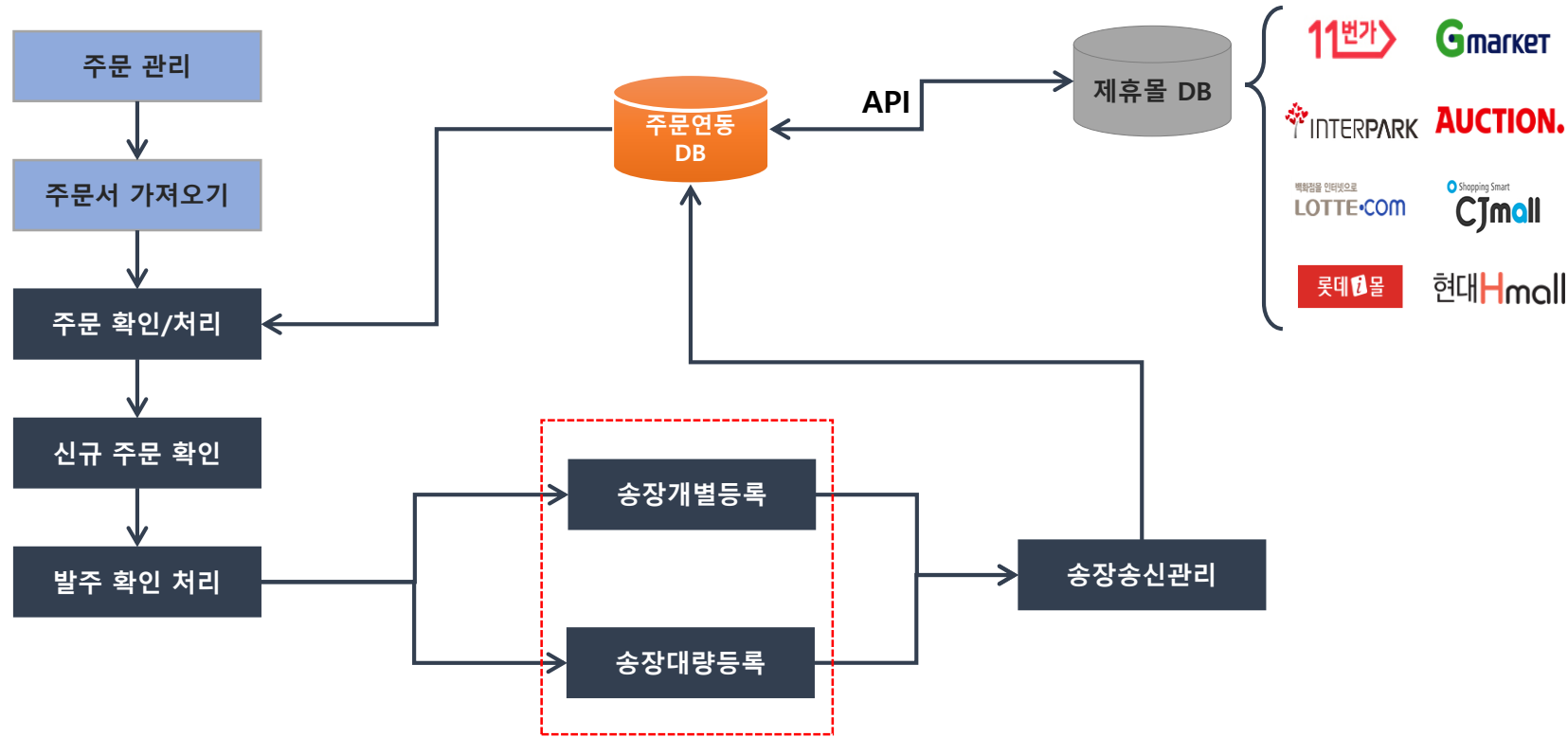
닫기

[Guide]

판매정보등록

1. **A/S 정보** : 문의처, 기간을 입력한다.
불가능일 경우 : 판매자에게 문의 입력
2. **저장 및 제휴물 연동** : 버튼 클릭 시
판매상품정보가 입력되며 제휴물로 연동창이
노출됩니다.

■ 주문 수집 및 배송처리 프로세스



※ 주문 수집 기본 정책

- 최근 2일 건에 대해 2시간마다 수집
- 신규 주문 발생 시 업체 담당자에게 SMS 발송
- 신규 주문 건에 대해 제휴물에서 직접 발주 확인(처리) 시 주문 수집 요건이 성립 안됨

참고) 수동 주문 수집 방법 : 주문관리 > 주문서 가져오기 메뉴에서 가능

[Guide]

1. 수동주문수집 : 주문관리>주문서 가져오기 메뉴에서 가능

1. 주문 관리 - 주문서 가져오기



상품정보관리

판매상품관리

주문관리

부가서비스

기본정보관리

상품조회

판매상품조회

주문상태별조회

공지사항

기본정보관리

상품등록

판매기간관리

주문서 가져오기

제휴물 공지사항

사용자권한관리

상품판매정보

판매종료관리

주문확인/처리

1:1 QNA게시판

비밀번호변경

연동대기상품

송장개별등록

송장송신관리

제휴물 계정정보

재고관리

송장대량등록

판매완료내역

상품대량등록

취소/반품/교환 관리

상품대량수정

취소/반품/교환 가져오기

상품복원

상품수정이력

웹 페이지 메시지

? 주문 수집연동을 시작 하시겠습니까?

4

아임셀러 - Internet Explorer

http://www.sblink.or.kr/admin/order/orderLinkAgePop.do?afflCmpyCode=AU&afflCmpyCode=

주문연동상황

- 주문수집/처리를 하기 위한 팝업으로 임의로 중지하거나 팝업을 닫으시면 수집이 중단될 수 있습니다.
- 네트워크 상태 및 시스템 상태에 따라 처리되는 속도가 다를 수 있습니다.

연동자ID :sblink 수집 소핑물 :옥션

[시작]주문서 수집 2017-05-12 10:58:19

주문 수집을 시작합니다.
옥션(sbdc1228) 신규주문 주문 수집을 성공하였습니다.
주문 수집을 종료합니다.

[종료]주문서 수집 2017-05-12 10:58:20

5

주문서 가져오기

주문일자 2017-05-11 ~ 2017-05-12

제휴물 선택 1 전체 11번가 옥션 인터파크 G마켓 현대

항목 2 전체선택 신규주문 배송완료

3

제휴물	아이디	신규주문		배송완료	
		최종수집일	수집상태	최종수집일	수집상태
AUCTION.	sbdc1228	2017-05-12 10:00	성공	2017-05-12 10:20	성공

[Guide]

주문서 가져오기

제휴물에서 발생한 상품주문 내역을 아임셀러로 수집하는 기능입니다.

배치시간 2시간 단위로 시스템에서 자동으로 판매내역을 수집하며, 수동 수집 기능 또한 제공을 하고 있습니다.

주문내역의 수동수집은 주문관리 > 주문서가져오기 메뉴에서 처리

1. 제휴물 선택
2. 신규주문 선택
3. 주문수집 버튼 클릭
4. 팝업창 확인 클릭
5. 연동팝업창에서 주문 수집 결과 확인 클릭
6. 주문결과 수집상태 확인

***수집상태가 '실패' 일 경우 연락 요망**



1. 주문 관리 - 주문확인/처리

주문확인/처리 ?

Home > 주문관리 > 주문확인/처리

주문일자	2017-05-09 ~ 2017-05-12 1일 3일 7일 15일 30일
제휴물	<input type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 11번가 <input checked="" type="checkbox"/> 옥션 <input type="checkbox"/> 인터파크 <input type="checkbox"/> G마켓 <input type="checkbox"/> 현대물 <input type="checkbox"/> CJ mall <input type="checkbox"/> 롯데닷컴 <input type="checkbox"/> 롯데홈쇼핑
처리상태	선택하세요. <input type="button" value="v"/> 배송업체 <input type="text" value="선택하세요"/> <input type="button" value="v"/>
검색항목	주문번호 <input type="button" value="v"/> <input type="text" value=""/> <input type="button" value="검색"/> <input type="button" value="초기화"/>

전체 : 1 건 신규 주문 : 1 건

발주확인 처리 판매취소 처리

전체	NO	연동이력	주문상태 클레임	제휴물 판매ID	주문일자
<input type="checkbox"/>	1	<input type="button" value="연동이력"/>	신규 주문	AUCTION. sbdc1228	2017-05-12 10:58:00

엑셀폼 만들기 엑셀 출력범위 기본 엑셀 엑셀 다운로드 설정 20개 보기

발주확인 처리

- 발주확인 처리 된 3일 이후 출고되는 경우만 날짜를 변경하여 선택해주세요.
- 출고일시가 3일 이상 지연되는 경우 배송지연 사유를 반드시 설정하시기 바랍니다.

출고 예정일시: 2017-05-12 11시
배송지연사유: 선택하세요

주문연동상황

연동지ID : sblink

[시작]발주확인 처리 연동 2017-05-12 11:28:01

발주확인 연동을 시작합니다.
201705120312771[1] 발주확인 연동에 성공하였습니다.
발주확인 연동을 종료합니다.

[종료]발주확인 처리 연동 2017-05-12 11:28:02

[Guide]

주문확인/처리

제휴물에 연동된 상품에 대한 주문 확인 및 처리는 주문관리 > 주문확인처리 메뉴에서 진행됩니다.

정상 주문 처리 시

주문확인 → 발주확인 → 송장등록 → 송장전송 → 종료

판매불가 처리 시

주문확인 → 판매취소 → 판매취소 연동 → 종료

※ 종합물은 판매자에 의한 판매취소 처리가 제공되지 않습니다.
판매자의 사정에 의한 판매취소 사유 발생 시 주문고객 또는 제휴물 담당MD와 처리를 진행해야 합니다.

1. 제휴물 선택 > 검색
2. 체크 박스 선택
3. 발주확인 처리 버튼 클릭
4. 팝업창 발주확인 처리 버튼 클릭
5. 발주확인 연동 팝업창 확인

1. 주문 관리 - 송장개별등록

송장개별등록 ?

Home > 주문관리 > 송장개별등록

일자	2017-05-09 ~ 2017-05-12	1일	3일	7일	15일	30일
제휴물	<input type="radio"/> 11번가 <input checked="" type="radio"/> 옥션 <input type="radio"/> 인터파크 <input type="radio"/> G마켓 <input type="radio"/> 현대물 <input type="radio"/> CJ mall <input type="radio"/> 롯데닷컴 <input type="radio"/> 롯데홈쇼핑					
검색항목	주문번호	리스트	20개 보기			
			<input type="button" value="검색"/> <input type="button" value="초기화"/>			

전체 : 1 건

* 제휴물 선택 후 검색버튼 누르면 택배사 선택이 가능합니다.

NO	전체	주문일자 ▼	제휴물 판매ID	택배사	송장번호	주문번호 ▲	제휴물 주문번호 ▲	상품코드 ▲	업체상품코드 ▲	상품명 ▲
1	<input checked="" type="checkbox"/>	2017-05-12 10:58:00	AUCTION. sbdc1228	로젠택배	92851785235	201705120312771	1007273015	201705120018070	B421177500	테스트2/구매불가 알톤 미니벨로

[Guide]

송장개별등록

수집된 주문 건에 대해 발주 처리 후 발송을 위한 정보를 등록합니다.

송장정보는 개별 또는 일괄등록 및 엑셀 파일을 이용한 대량등록이 가능합니다.

송장 번호를 등록 및 저장 후에는 반드시 **송장송신관리** 페이지에서 제휴물 연동을 하셔야만 처리가 완료됩니다.

1. 제휴물 선택 > 검색
2. 체크 박스 선택
3. 택배사, 송장번호 입력
4. 송장저장

송장송신관리

Home > 주문관리 > 송장송신관리

- 송장 전송시 쇼핑물의 상태에 따라 반영이 늦어지거나 등록이 안되는 경우가 발생할 수 있으니 반영 후 확인하시기 바랍니다.
- 강제완료처리는 쇼핑물에 송장송신을 하지 않고, 플랫폼 상의 처리완료로 상태를 변경하기 위한 것입니다.
- 주문건 중 "취소요청"인 상태값은 송장등록이 가능하오니 송장전송 전에 클레임 수집하여 클레임건을 확인하여 제외 후 송장전송 해주세요.

일자: 2017-05-09 ~ 2017-05-12 (1일, 3일, 7일, 15일, 30일)

체휴물: 전체 11번가 옥션 인터파크 G마켓 현대물 CJ mall 롯데닷컴 롯데홈쇼핑

검색항목: 주문번호

1

검색 초기화

웹 페이지 메시지

? 선택된 주문 상품을 송장송신 연동처리 하시겠습니까?

확인 취소

전체 : 1 건

3

송장송신 강제완료 처리

전체	NO	연동 메시지	제휴물 판매ID	주문일자	주문번호	제휴물 주문번호	상품코드	업체 상품코드
<input checked="" type="checkbox"/>	1	연동이력	AUCTION. sbdc1228	2017-05-12 10:58:00	201705120312771	1007273015	201705120018070	B421177500

아일셀러 - Internet Explorer

http://www.sblinkor.kr/admin/order/orderLinkAgePop.do?type=INVC_SEND&orderNo=20170

주문연동상황

- 주문수집/처리를 하기 위한 팝업으로 임의로 중지하거나 팝업을 닫으시면 수집이 중단될 수 있습니다.
- 네트워크 상태 및 시스템 상태에 따라 처리되는 속도가 다를 수 있습니다.

연동자ID :sblink

[시작]송장송신 처리 연동 2017-05-12 11:37:05

송장송신 연동을 시작합니다.
201705120312771[1] 송장송신 연동에 성공하였습니다.
송장송신 연동을 종료합니다.

[종료]송장송신 처리 연동 2017-05-12 11:37:07

확인

[Guide]

송장송신관리

송장 번호를 등록 및 저장 후에는 반드시 **송장송신관리** 페이지에서 제휴물 연동을 하셔야만 처리가 완료됩니다.

1. 제휴물 선택 > 검색
2. 체크 박스 선택
3. 송장송신 버튼 클릭
4. 팝업창 확인
5. 연동창 확인

[Guide]

주문확인/처리

1. 제휴물 선택 > 검색
2. 주문상태 > 송장 전송 완료 확인

Home > 주문관리 > 주문확인/처리

주문확인/처리 ?

주문일자	2017-05-09 ~ 2017-05-12	1일	3일	7일	15일	30일
제휴물	<input type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 11번가 <input checked="" type="checkbox"/> 옥션 <input type="checkbox"/> 인터파크 <input type="checkbox"/> G마켓 <input type="checkbox"/> 현대몰 <input type="checkbox"/> CJ mall <input type="checkbox"/> 롯데닷컴 <input type="checkbox"/> 롯데홈쇼핑					
처리상태	선택하세요. <input type="button" value="v"/> 배송업체	선택하세요 <input type="button" value="v"/>				
검색항목	주문번호 <input type="button" value="v"/> <input type="text"/>					
						1 <input type="button" value="검색"/> <input type="button" value="초기화"/>

전체 : 1 건 송장 전송 완료 : 1 건

발주확인 처리 판매취소 처리

전체	NO	연동이력	주문상태 클레임	제휴물 판매ID	주문일자	제휴물 주문번호	상품코드	제휴물 상품코드	상품명	옵션
<input type="checkbox"/>	1	연동이력	송장 전송 완료	AUCTION. sbdc1228	2017-05-12 10:58:00	1007273015 (1307257474)	201705120018070	B421177500	테스트2/구매불가 알톤 미니벨로 자전거	

1. 주문 관리 - 취소/반품/교환 가져오기



상품정보관리 판매상품관리 **주문관리** 문의관리 통계관리 부가서비스 기본정보관리

상품조회	판매상품조회	주문상태별조회	문의사항 처리	기간별 매출통계	공지사항	기본정보관리
상품등록	판매기간관리	주문서 가져오기	상단내역 가져오기	제휴물별 매출통계	제휴물 공지사항	사용자권한관리
상품판매정보	판매종료관리	주문확인/처리	긴급알림 처리	카테고리별 매출통계	1:1 QNA게시판	비밀번호변경
연동대기상품	송장개별등록	송장송신관리	송장대량등록	상품별 매출통계	견적요청목록	제휴물 계정정보
재고관리	송장송신관리	판매완료내역	취소/반품/교환 관리	지역별 매출통계		
상품대량등록	취소/반품/교환 가져오기			상품별 이용현황		
상품대량수정						
상품복원						
상품수정이력						

취소/반품/교환 가져오기

등록일자	2017-05-13 ~ 2017-05-14
제휴물 선택	<input checked="" type="checkbox"/> 전체 <input checked="" type="checkbox"/> 11번가 <input checked="" type="checkbox"/> 옥션 <input checked="" type="checkbox"/> 인터파크 <input checked="" type="checkbox"/> G마켓 <input checked="" type="checkbox"/> 현대물 <input checked="" type="checkbox"/> C
항목	<input type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 취소요청 <input type="checkbox"/> 취소완료 <input type="checkbox"/> 교환요청 <input type="checkbox"/> 반품요청

취소/반품/교환 연동상황

- 취소/반품/교환/처리를 하기 위한 팝업으로 임의로 중지하거나 팝업을 닫으시면 수집이 중단 될 수 있습니다.

- 네트워크 상태 및 시스템 상태에 따라 처리되는 속도가 다를 수 있습니다.

연동자ID :sblink 수집 소핑물 :옥션

[시작]취소/반품/교환 수집 2017-05-12 13:51:01

취소/반품/교환 수집을 시작합니다.
 옥션(sbdc1228) 반품요청 취소/반품/교환 수집을 성공하였습니다.
 취소/반품/교환 수집을 종료합니다.

[종료]취소/반품/교환 수집 2017-05-12 13:51:03

확인

취소/반품/교환 수집

[Guide]

취소/반품/교환 가져오기
수집하는 기능입니다.

각 제휴물에서 발생한 주문건에 대해 주문취소/반품/교환 요청 발생 시 처리하는 페이지입니다.

주문취소/반품/교환은 시스템에서 자동으로 수집되며 주문관리 > 주문취소/반품/교환가져오기 페이지에서 수동 수집 및 수집 결과를 조회할 수 있습니다

1. 제휴물 선택
2. 항목 선택
3. 취소/반품/교환 수집 버튼 클릭
4. 팝업창 확인 클릭



1. 주문 관리 - 취소/반품/교환 가져오기

취소/반품/교환 관리

Home > 주문관리 > 취소/반품/교환 관리

일자	2017-05-09 ~ 2017-05-12	1일	3일	7일	15일	30일
제휴물	<input type="checkbox"/> 전체 <input type="checkbox"/> 11번가 <input checked="" type="checkbox"/> 옥션 <input type="checkbox"/> 인터파크 <input type="checkbox"/> G마켓 <input type="checkbox"/> 현대물 <input type="checkbox"/> CJ mall <input type="checkbox"/> 롯데닷컴 <input type="checkbox"/> 롯데홈쇼핑					
유형	전체	처리상태	전체			
검색항목	주문자명					
<input type="button" value="검색"/> <input type="button" value="초기화"/>						

전체 : 1 건 반품 요청 : 1 건

전체	NO	연동이력	유형	처리상태	제휴물	수집일	주문번호	제휴물주문번호	상품코드	상품명	주문
<input type="checkbox"/>	1	연동 이력	반품	반품 요청 문의/메모	AUCTION. sbdc1228	2017-05-12 13:48	201705120312771	1007273015 (1307257474)	201705120018070	테스트2/구매불가 알톤 미니벨로 자전거	박유:

[Guide]

취소/반품/교환 가져오기

수집하는 기능입니다.

각 제휴물에서 발생한 주문건에 대해 주문취소/반품/교환 요청 발생 시 처리하는 페이지입니다.

주문취소/반품/교환은 시스템에서 자동으로 수집되며 주문관리 > 주문취소/반품/교환가져오기 페이지에서 수동 수집 및 수집 결과를 조회할 수 있습니다

1. 제휴물 선택
2. 처리상태 선택, 검색 클릭
3. 문의/메모 버튼 클릭

1. 주문 관리 - 취소/반품/교환 가져오기

클레임 상세정보

클레임 유형	반품	클레임 상태	반품 완료 반품거부 저장
클레임 사유	상품불량		
상세사유	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; min-height: 100px;"> 상품불량 </div>		

2

아임셀러 - Internet Explorer
 http://www.sblink.or.kr/admin/claim/claimLinkAgePop.do

취소/반품/교환 연동상황

- 취소/반품/교환/저리를 하기 위한 팝업으로 임의로 중지하거나 팝업을 닫으시면 수집이 중단될 수 있습니다.
 - 네트워크 상태 및 시스템 상태에 따라 처리되는 속도가 다를 수 있습니다.

연동자ID :sblink

[시작]반품 클레임 처리 연동 2017-05-12 13:53:11

클레임 반품 처리 연동을 시작합니다.
 201705120312771[1][1] 반품 처리 연동을 성공하였습니다.
 반품 처리 연동을 종료합니다.

[종료]반품 클레임 처리 연동 2017-05-12 13:53:13

확인

[Guide]

취소/반품/교환 가져오기
수집하는 기능입니다.

각 제휴물에서 발생한 주문건에 대해
주문취소/반품/교환 요청 발생 시
처리하는 페이지입니다.

주문취소/반품/교환은
시스템에서 자동으로 수집되며
주문관리 > 주문취소/반품/교환가져오기
페이지에서 수동 수집 및 수집 결과를
조회할 수 있습니다

1. 클레임 상태 선택 후 저장
2. 연동창 확인
3. 처리상태 "반품 완료" 확인

전체	NO	연동이력	유형	처리상태	제휴물	수집일 ▼	주문번호 ▲	제휴물주문번호 ▲	상품코드	상품명 ▲	주문
<input type="checkbox"/>	1	연동 이력	반품	반품 완료 문의/메모	AUCTION. sbdc1228	2017-05-12 13:48	201705120312771	1007273015 (1307257474)	201705120018070	테스트2/구매불가 알톤 미니벨로 자전거	박유?